

CERTIFICAT DE GARANTIE  
EMIS IN BAZA GARANTIEI COMERCIALE

Va multumim pentru achizitionarea acestui produs POLTI!

Pentru a beneficia de garantie, va rugam sa pastrati acest certificat, impreuna cu factura sau bonul fiscal primite la achizitionarea produsului.

De asemenea, va rugam sa va asigurati ca toate rubricile acestui certificat sunt completate corect.

Denumire produs:

Perioada de garantie: 2 ANI

Cumparator:

Nr. Factura    Data achizitiei



Vanzator: POLTI ROMANIA

Semnatura/stampila

Serviciile de diagnosticare si reparative pentru produsele POLTI, sunt prestate de catre DEPANERO SRL. Pentru o rezolvare rapida si eficienta va rugam sa urmati instructiunile de mai jos:

1. Inainte de a apela centrul de service, asigurati-va ca detineti urmatoarele informatii:
  - Modelul si seria produsului;
  - Numarul si data facturii cu care a fost achizitionat produsul;
  - O descriere cat mai amanuntita a problemei;
2. Contactati centrul de service autorizat folosind urmatoarele date de contact:
  - S.C DEPANERO S.R.L soseaua Orhideelor, nr. 27-29, Sector 1, Bucuresti
  - Telefon: \*4114 sau 0742.726.843(07 GARANTIE)
  - E-mail: [service@depanero.ro](mailto:service@depanero.ro)
  - Prin portalul depanero: <http://www.depanero.ro/pick-return>
3. Urmati instructiunile primite de la centru de service.

Pick-up and return:

Produsul dumneavoastra beneficiaza de service tip "Pick-up and Return" avand avantajele de mai jos:

- Acoperire nationala, produsul este preluat si returnat de la locuinta clientului, prin curier rapid;
- Gratuitate pe toata perioada de garantie pentru transportul produsului in service si returnare;
- Economie de timp.

Garantia acestui produs se asigura gratuit, in conditiile descrise pe verso.

Garantia produsului se acorda numai in baza acestui Certificat de Garantie in original, completat integral in momentul vanzarii si insotit de documentul de achizitie (bon sau factura fiscala).

## CONDITII DE GARANTIE:

Produsul achizitionat de consumator beneficiaza de garantie comerciala si garantie de conformitate, fara costuri suplimentare pentru consumator atunci cand acesta a respectat cerintele tehnice din Cartea tehnica.

Drepturile consumatorului sunt conforme cu OG 21/1992 si legea 449/2003 actualizata prin OG 9/2016.

Aceste drepturi conferite prin lege consumatorului nu sunt afectate prin garantia oferita.

Modalitatile de asigurare a garantiei sunt intretinere, reparare, inlocuire intr-un termen agreat intre vanzator (sau service) si consumator, conform OG 9/2016, dar nu mai mult de 15 zile calendaristice de la data la care consumatorul a adus la cunostinta unitatii de service (Depanero) lipsa de conformitate.

Produsele folosite in activitatea profesionala a cumparatorului final – persoana juridica- beneficiaza de 1 an (12 luni) perioada de garantie.

In perioada de garantie, transportul produselor ce se repara la sediul Depanero este gratuit si poate fi asigurat in urma completarii formularului de pe site-ul [www.depanero.ro](http://www.depanero.ro) sau apeland numarul de telefon mai sus mentionat.

Garantia se acorda:

-Doar pentru defectiunile de natura hardware si nu include operatiunile de curatare, intretinere sau asistenta tehnica cu exceptia situatiilor in care este precizat altfel intr-un contract de service separat.

Garantia nu acopera:

-Accesoriiile ( vase plastic, sticla, furtunuri, perii, cutite, teluri, site, pasatorare si alte asimilate) si nici consumabilele (saci, filtre, casete anticarsar, acumulatori, etc)

-Partile casabile ale aparatului (manere, capace, butoane, etc) si nici uzura carcaselor.

-Reparatia defectiunilor aparute ca urmare a utilizarii produselor in alte scopuri decat cel casnic (ex. birouri, hoteluri, restaurant, baruri, fast food-uri si alte similare), manipularii defectuoase, lovirii produselor, accidentelor, ventilatiei necorespunzatoare, greselilor de instalare (lipsa impamantarii la priza) sau fluctuatiilor tensiunii de alimentare.

-Cazurile de defectiuni produse in urma interventiilor asupra produselor, indiferent de natura lor, de un personal neautorizat in scris de catre producatorul respectivului echipament.

-Reparatia produselor ale caror serii au fost modificate in certificat.

-Produsele gasite fara etichetele sau sigiliile de garantie intacte sau cu defecte cauzate de manipulare sau stocare defectuase, cum ar fi, dar fara a se limita la urmatoarele: socuri mecanice de tipul crapaturii, sparturii, elemente torsionate, desprinse sau lipsa, socuri electrice sau arsuri, prezenta urmelor de contact cu lichide sau alte substante, urme de oxidare datorate folosirii in locuri cu abur sau umiditate excesiva, praf in exces.

Depanero nu va putea fi facut raspunzator, in cazul defectarii produsului, pentru orice prejudicii ce ar putea suferi beneficiarul, obligatia Depanero fiind numai de a repara sau inlocui produsul defect.

Remediarea deficientelor aparute in perioada de garantie se face in primul rand prin repararea componentelor afectate sau prin inlocuirea acestora , iar daca repararea sau inlocuirea nu sunt posibile , se va elibera o negatie de service, in baza careia se va putea obtine inlocuirea sau contravaloarea produsului, de la vanzator.

In cazul solicitarii nejustificate de acordare a garantiei, ne rezervam dreptul de a percepe o taxa de diagnosticare si/sau costul transportului.

Durata remedierii produselor este de maxim 15 zile calendaristice, calculate din momentul receptiei produsului la sediul Depanero.

Obligatiile beneficiarului:

-Clientul are obligatia de a respecta prevederile din specificatiile producatorului , referitoare la utilizarea produsului achizitionat.

-Alimentarea la retea electrica cu impamantare si in limitele de toleranta prevazute de producator

-Folosirea numai a elementelor de cablare originale ale echipamentelor.

-Pastrarea integritatii sigiliilor vanzatorului, respectiv ale executantului lucrarilor de service.

Timpul de nefunctionare din cauza lipsei de conformitate aparute in cadrul termenului de garantie prelungeste termenul de garantie legala de conformitate sic el al garantiei comerciale si curge de la data la care neconformitatea a fost adusa la cunostinta vanzatorului sau unitatii de service pana la data aducerii produsului in stare de functionare sau a notificarii in scris a consumatorului in vederea ridicarii produsului.

Produsele de folosinta indelungata care inlocuiesc produsele defecte in cadrul termenului de garantie vor beneficia de un nou termen de garantie care curge de la data preschimbării produsului.

Produsele de folosinta indelungata defectate in termenul de garantie legala de conformitate, atunci cand nu pot fi reparate sau cand durata cumulata de nefunctionare din cauza deficientelor aparute in termenul de garantie legala in conformitate depaseste 10 % din durata acestui termen, la cererea consumatorului vor fi inlocuite de vanzator sau acesta va restitui consumatorului contravaloarea produsului respectiv.

Recomandam pastrarea documentatiei, accesoriilor si a ambalajului primite odata cu echipamentul , pe toata durata garantiei.

Recomandam ca produsul sa fie predate in ambalajul original , pentru a asigura integritatea produsului in timpul transportului.

Garantia este valabila doar pe teritoriul Romaniei

Am luat la cunostinta prevederile acestui certificat,

Semnatura beneficiarului:

## INTERVENTII IN PERIOADA DE GARANTIE:

NR.CRT	DATA INTRARII	DATA REMEDIERII	REPARATIE	SEMNATURA SI STAMPILA SERVICE